

Husvagnsförsäkring

Självklart ska du ha en bra försäkring som gör att du kan känna dig fullständigt trygg och njuta till fullo när du är ute på vägarna med din husvagn. Vi erbjuder Halvförsäkring och Helförsäkring, samt tilläggförsäkringen Husvagnsextra – så att du kan känna dig trygg både på vägarna och på campingplatsen. Försäkringen ger ersättning i många situationer – allt ifrån att du får stenskott på rutan till att du måste avbryta din semester.

Om du skulle råka ut för en skada kan du känna dig trygg med att vi hanterar din skada på det bästa och mest miljösmapta sättet. För oss är det nämligen viktigt att påverka framtidens miljö och styra utvecklingen mot ett hållbart samhälle. Det gör vi främst via vår skadereglering och genom att styra alla återköp och reparationer till metoder och material som är så miljösmapta som möjligt.

Nedan finner du en kortfattad information om vår husvagnsförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar på vår hemsida www.unikforsakring.se

Halvförsäkring eller Helförsäkring?

I Husvagnsförsäkringen kan du välja mellan **Halvförsäkring** och **Helförsäkring**. I halvförsäkringen ingår ett skydd som bland annat ger ersättning vid stöld och glasskada. Väljer du Helförsäkring så har du ett mycket bra försäkringsskydd för din husvagn – som bland annat ersätter skador på husvagnen om den skulle vara involverad i en trafikolycka.

Du kan även lägga till **Husvagnsextra**, som är vår tilläggförsäkring som ger ett extra bra skydd för din egendom i förtält. Läs mer om vad våra försäkringar innehåller och om våra tilläggförsäkringar på nästa sida. I tabellen nedan ser du en översikt av vilka **delmoment** som ingår i respektive **husvagnsförsäkring**.

	Halvförsäkring	Helförsäkring
Egendomsskydd	✓	✓
Ansvar	✓	✓
Semesteravbrott	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Personlig lösegendom	✓	✓
Vagnskadeförsäkring		✓
Husvagnsextra	Tillägg	Tillägg

Vad ingår i respektive delmoment?

Se tabellen på föregående sida för vad som ingår i respektive försäkring. Här förklaras vad som ingår i varje delmoment:

Egendomsskydd

Brand: skada orsakad av brand, åska och explosion samt kortslutning. Självrisken är 1 000 kr.

Glas: genombruten, spräckt eller krossad ruta. Självrisken är 35 % av kostnaden, lägst 200 kr. Vid reparation är självrisken 200 kr.

Stöld: stöld, försök till stöld av hela fordonet eller avmonterade hjul och viss annan utrustning. Självrisken är 2 000 kr. Vid mer än en stöldskada under samma försäkringsår fördubblas självrisken vid andra skadan och vid tredje skadan tredubblas självrisken.

Rättsskydd

Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst 1 000 kr, och högsta ersättning är 200 000 kr.

Personlig lösegendom

Personlig lösegendom i husvagnen ersätts med upp till 20 000 kr (10 000 kr för stöldbegärlig egendom, stöldbegärlig egendom får lämnas utan tillsyn i högst 1 dygn). Självrisken är 2 000 kr.

Ansvar

Gäller i vissa fall för skadestånd som kan åläggas dig i egenskap av ägare och brukare av husvagnen. Självrisken är 1 500 kr.

Semesteravbrott

Vid skada som kan ersättas via egendomsskydd eller vagnskadeförsäkring ersätts semesteravbrott med 300 kr/dygn i upp till 25 dagar. Försäkringen gäller utan självrisik.

Vagnskadeförsäkring

Trafikolycka: ersätter skador på husvagnen efter trafikolycka, annan plötslig och oförutsedd yttre olyckshändelse, uppsåtlig skadegörelse eller vid transport av husvagnen. Självrisken kan väljas och är 3 000 kr, 6 000 kr eller 10 000 kr.

Läckage: ersätter skador efter läckage från husvagnens tank eller ledningssystem. Självrisken är 1 000 kr och högsta ersättning 20 000 kr.

Tilläggsförsäkringar

Väljer du att försäkra din husvagn med en Halv- eller Helförsäkring kan du komplettera ditt försäkringsskydd med tilläggsförsäkringens Husvagnsextra.

Husvagnsextra

Ersätter stöld av egendom i förtält upp till 20 000 kr (egendomen får lämnas utan tillsyn i högst 1 dygn) samt utökad skydd för stöldbegärlig egendom upp till 20 000 kr (egendomen får lämnas utan tillsyn i upp till 7 dygn). För Husvagn som är högst 8 år ersätts även Maskin och

elektronikskada i boende del. Självrisken vid Maskin och Elektronikskada är 2 000 kr om husvagnen är yngre än 5 år och 5 000 kr om husvagnen är äldre än 5 år, övriga moment i Husvagnsextra gäller utan självrisik.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Försäkringen gäller endast om du är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för fordonet, trots att du inte äger det eller huvudsakligen brukar det. Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det s.k. grönkort-systemet och vid transport mellan dessa länder. För mer information se Trafikförsäkringsföreningens (TFF) hemsida (www.tff.se).

Några vanliga undantag och begränsningar i husvagnsförsäkringen

- Vid stöld av hjul på husvagnen och för avmonterade hjul är ersättningen begränsad till 20 000 kr. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela fordonet.
- När husvagn lämnas ska den vara låst med av oss godkänt kulhandskelås eller fastlåst med lås och kätting klass III. Om föreskrifterna inte följts gäller en extra självrisk på 3 000 kr vid stöld eller tillgrepp av husvagnen.
- Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör ditt hushåll eller annan som har tillgång till fordonet använder det utan lov.
- Glasförsäkringen gäller inte vid kollision, vältning eller när husvagnen körts av vägen. Detta ersätts i vagnskadeförsäkringen.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt basbelopp.
- Vagnskadeförsäkringen gäller inte för konstruktions-, fabrikations-, materialfel eller fel som beror på bristande underhåll.
- Läckage ersätts för fordon som är högst 8 år och inte för skada som orsakats av köld eller fukt.
- Tilläggförsäkringen Husvagnsextra ersätter inte stöldbegärlig egendom förvarad i förtält.

Ersättnings- och värderingsregler

Vi kommer att välja det miljömässigt bästa ersättningsalternativet. Vi har rätt att avgöra om skadat fordon ska repareras, ersättas med likvärdigt fordon eller om skadan ska ersättas kontant. Vi kan också avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vid reparation använder vi om det är möjligt begagnade delar och skadade plastdetaljer repareras i största möjliga omfattning. Ersättning grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om fordonet i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsamt att reparera eller om det inte kommit tillräta efter stöld ersätter vi med marknadsvärdet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ägarens ålder och husvagnsmodell m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. kör längre än vad du hade meddelat oss från början.
- Du skall snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. flyttar.
- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

PUL (Personuppgiftslagen)

De personuppgifter om dig som vi behandlar är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen och fullgöra våra avtalsförpliktelser, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Alla uppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kommer normalt från dig, offentliga register eller från annat bolag som vi samverkar med.

Personuppgifterna utgör vidare underlag för bland annat marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och vår service i övrigt. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndighet som begärt uppgift.

Vill du få upplysning om vilka personuppgifter som vi har om dig eller begära rättelse av felaktiga uppgifter behöver vi en skriftlig begäran från dig. Sådan begäran ska ställas till "Pul-ansvarig" på bolagets adress.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kronor.

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post kundsynpunkter@unikforsakring.se eller så kan du ringa Unik Försäkring 010-490 09 91 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Unik Försäkring, Prövningsnämnden, Box 1014, 164 21 Kista, telefon 010-490 09 99. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 91

Telefon utlandet: +4610-490 09 91

E-post: info@unikforsakring.se

Skicka brev: Unik Försäkring, Box 1014, 16421 Kista

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt.

Under kontorstid anmäler du din skada på:

Telefon: Telefon: 010-490 09 91

Telefon utlandet: +4610-490 09 91

E-post: skador@unikforsakring.se

Skicka brev: Unik Försäkring, att:Skador, Box 1014, 16421 Kista