

Olycksfallsförsäkring

I Olycksfallsförsäkringen finns det skydd för den försäkrade under dygnets alla timmar. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Med olycksfallsskada jämställs förfrysning, värmeslag, solsting och smitta till följd av fästingbett.

Nedan finner du en kortfattad information om vår olycksfallsförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar på vår hemsida www.unikforsakring.se.

Olycksfallsförsäkring

- **Förstahjälpersättning:** ersätter med 500 kr när du under akut behandling till följd av olycksfallet måste övernatta på sjukhus.
- **Sjukhusvistelse:** ersätter 100 kr/dag under upp till 30 dagar då olycksfallet kräver att den försäkrade behöver dygnet runt vård på sjukhus.
- **Merkostnader:** ersätter nödvändiga merkostnader du får på grund av ett olycksfall samt ersättning för normalt burna kläder, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats i olycksfallet.
- **Läke-, tandskade- och resekostnader:** ersätter vid olycksfallsskada nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhus eller vårdcentral.
- **Vanprydande ärr:** ersätter enligt fastställd tabell vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av ett olycksfall som krävt läkarbehandling.
- **Hjälpmedel:** ersätter hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd samt handikappfordon och liknande hjälpmedel. Högsta ersättning är 50 000 kr.
- **Medicinsk invaliditet:** ersätter olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallsskadan inträffade medfört mätbar invaliditet som orsakat en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Invaliditeten fastställs tidigast efter ett år. Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.
- **Dödsfallsersättning:** ersättning lämnas med 50 000 kr vid dödsfall till följd av olycksfall.
- **Krishjälp:** ersätter krishjälp för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris på grund av olycksfallsskada, nära anhörigs död samt rån, överfall, eller våldtäkt. Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr.

Försäkringsbelopp

- **Medicinsk invaliditet:** Du kan välja försäkringsbelopp för medicinsk invaliditet; 300 000 kr, 600 000 kr, 900 000 kr eller 1 200 000 kr.

Självrisk

Denna försäkring gäller helt utan självrisk.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har aviseringsadress i Sverige. Försäkringen gäller i hela världen, vid vistelse inom EU/EES i upp till ett år och vid vistelse utanför 90 dagar.

Några vanliga undantag och begränsningar i olycksfallsförsäkringen

- Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ska ersättning i första hand lämnas från separat reseförsäkring alternativt reseskydd i hemförsäkring om sådan finns.
- Med olycksfallsskada menas inte kroppsskada som uppkommit till följd av användning av medicinskt preparat, eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring eller överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggskott, diskbräck eller muskelbristning.
- Försäkringen ersätter inte privat sjukhusvård, privata operationer eller förlorad arbetsinkomst.
- Försäkringen ersätter inte skada vid tuggning eller bitning.
- Försäkringen ersätter inte merkostnader utanför Norden.
- Behandling och arvode vid tandskadebehandling ska vara på förhand godkänt av försäkringsbolaget. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skäligen kostnad även om godkännande inte har hunnits inhämtas.
- Försäkringen ersätter läke-, rese-, tandskade- och merkostnader samt kostnader för hjälpmedel i upp till fem år från olyckstillfället.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.
- Medicinsk invaliditet beräknas tidigast 12 månader efter olycksfallet.
- Försäkringen ersätter inte dödsfall av annan orsak än olycksfallsskada.
- Försäkringen gäller inte olycksfall som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse

Preskription

Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot oss inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande, och i varje fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade anmält skadan till oss inom den tid som angetts i första stycket, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan vi tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till valt försäkringsbelopp. Ju högre försäkringsbelopp desto högre pris på försäkringen. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent emedan autogiro månad är utan avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

PUL (Personuppgiftslagen)

De personuppgifter du lämnar till oss behandlas enligt Personuppgiftslagen. Uppgifterna hämtar vi direkt från dig, från arbetsgivare eller annan. Vi kan även spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med oss. Uppgifterna är avsedda att i första hand användas inom Unik Försäkring men kan lämnas ut till andra företag, föreningar, organisationer som vi samarbetar med samt myndigheter i de fall skyldighet föreligger enligt lag. Personuppgifter används bland annat för att teckna och administrera avtal och för att fullgöra rättsliga skyldigheter. Uppgifter om ditt försäkringsinnehav kan lämnas ut till personer som du har hushållsgemenskap med. Du har rätt att kostnadsfritt begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig eller anmäla att dina personuppgifter inte ska användas till direktmarknadsföring.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst med gällande minimipremie som är 200 kronor.

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen.

Klagomålsansvarig når du enklast via e-post kundsynpunkter@unikforsakring.se eller så kan du ringa Unik Försäkring 010-490 09 91 och be att få tala med klagomålsansvarig.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Unik Försäkring, Prövningsnämnden, Box 1014, 164 21 Kista, telefon 010-490 09 99. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 91

Telefon från utlandet: +4610-490 09 91

E-post: info@unikforsakring.se

Skicka brev: Unik Försäkring, Box 6436, 113 82 Stockholm

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt.

Under kontorstid anmäler du din skada på:

Telefon: 010-490 09 91

Telefon från utlandet: +4610-490 09 91

E-post: skador@unikforsakring.se

Skicka brev: Unik Försäkring, att: Skador, Box 1014, 16421 Kista