

Olycksfallsförsäkring

I Olycksfallsförsäkringen finns det skydd för den försäkrade under dygnets alla timmar. Med olycksfallsskada menas kroppsskada som ofrivilligt drabbar den försäkrade genom en plötslig yttre händelse (ett utifrån kommande våld mot kroppen). Med olycksfallsskada jämställs förfrysning, värmeslag, solsting och smitta till följd av fästingbett.

Nedan finner du en kortfattad information om vår olycksfallsförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar på vår hemsida www.unikforsakring.se.

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Olycksfallsförsäkring

- **Förstahjälpersättning:** ersätter med 500 kr när du under akut behandling till följd av olycksfallet måste övernatta på sjukhus.
- **Sjukhusvistelse:** ersätter 100 kr/dag under upp till 30 dagar då olycksfallet kräver att den försäkrade behöver dygnet runt vård på sjukhus.
- **Merkostnader:** ersätter nödvändiga merkostnader du får på grund av ett olycksfall samt ersättning för normalt burna kläder, hörapparat och andra handikapphjälpmedel som skadats i olycksfallet.
- **Läke-, tandskade- och resekostnader:** ersätter vid olycksfallsskada nödvändiga och skäliga kostnader för vård och behandling av läkare eller tandläkare. Dessutom kan du få ersättning för resor till och från sjukhus eller vårdcentral.
- **Vanprydande ärr:** ersätter enligt fastställd tabell vanprydande ärr eller annan utseendemässig förändring till följd av ett olycksfall som krävt läkarbehandling.
- **Hjälpmedel:** ersätter hjälpmedel och rehabiliteringshjälpmedel som av läkare bedöms som nödvändiga för att lindra ett invaliditetstillstånd samt handikappfordon och liknande hjälpmedel. Högsta ersättning är 50 000 kr.
- **Medicinsk invaliditet:** ersätter olycksfallsskada som inom tre år från olycksfallsskadan inträffade medfört mätbar invaliditet som orsakat en för framtiden bestående nedsättning av den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga. Invaliditeten fastställs tidigast efter ett år. Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden.
- **Dödsfallsersättning:** ersättning lämnas med 50 000 kr vid dödsfall till följd av olycksfall.
- **Krishjälp:** ersätter krishjälp för försäkrad som drabbas av akut psykisk kris på grund av olycksfallsskada, nära anhörigs död samt rån, överfall, eller våldtäkt. Krishjälp ges av legitimerad psykolog med högst 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr.

Försäkringsbelopp

- **Medicinsk invaliditet:** Du kan välja försäkringsbelopp för medicinsk invaliditet; 300 000 kr, 600 000 kr, 900 000 kr, 1 200 000 kr, 1 600 000 kr eller 2 000 000 kr.

Självrisk

Denna försäkring gäller helt utan självrisk.

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den som i försäkringsbrevet anges som försäkrad och som har aviseringsadress i Sverige. Försäkringen gäller i hela världen, vid vistelse inom EU/EES i upp till ett år och vid vistelse utanför 90 dagar.

Några vanliga undantag och begränsningar i olycksfallsförsäkringen

- Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ska ersättning i första hand lämnas från separat reseförsäkring alternativt resesydd i hemförsäkring om sådan finns.
- Med olycksfallsskada menas inte kroppsskada som uppkommit till följd av användning av medicinskt preparat, eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring eller överansträngning, ensidig rörelse, förslitningsskada eller åldersförändring till exempel ryggskott, diskbråck eller muskelbristning.
- Försäkringen ersätter inte privat sjukhusvård, privata operationer eller förlorad arbetsinkomst.
- Försäkringen ersätter inte skada vid tuggning eller bitning.
- Försäkringen ersätter inte merkostnader utanför Norden.
- Behandling och arvode vid tandskadebehandling ska vara på förhand godkänt av försäkringsbolaget. För nödvändig akutbehandling ersätts dock skäligen kostnad även om godkännande inte har hunnits inhämtas.
- Försäkringen ersätter läke-, rese-, tandskade- och merkostnader samt kostnader för hjälpmedel i upp till fem år från olyckstillfället.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll, till exempel enligt lag eller kollektivavtal.
- Medicinsk invaliditet beräknas tidigast 12 månader efter olycksfallet.
- Försäkringen ersätter inte dödsfall av annan orsak än olycksfallsskada.
- Försäkringen gäller inte olycksfall som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till valt försäkringsbelopp. Ju högre försäkringsbelopp desto högre pris på försäkringen. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För halvårsbetalning tillkommer en avgift på 3 procent av försäkringspremien medan helårs- och månadsbetalning utan avgift. Vid betalning på faktura kan det tillkomma en fakturaavgift per faktura. I tabellen nedan kan du se vilken faktura som har vilken avgift. Betalas inte premien i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift på 60 kr.

Betalningsmetod:	Helår	Halvår	Månad
Autogiro	0 kr	0 kr	0 kr
E-faktura	0 kr	0 kr	10 kr
Kivra	0 kr	0 kr	10 kr
Faktura (post)	0 kr	0 kr	0 kr

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- Du skall efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon eller Internet har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar.

Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Accelerant Insurance Limited.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

WaterCircles Sverige AB som företag erhåller en provision från försäkringsbolaget på nytecknad och förnyad försäkring på 15%. WaterCircles Sverige AB:s förmedlare erhåller i snitt ca 3 % i rörlig ersättning för nytecknad och betald försäkring vilket motsvarar ca 150 kr i snitt.

Om du är missnöjd med oss

Om du vid skadeärende inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller ett brev till handläggaren eller skaderegleraren eller till deras chef vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall även vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du via hemsidan <https://www.watercircles.se/klagomal/>.

Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan nämnder. Unik Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 08-517 29 600. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174,101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 91

E-post: info@unikforsakring.se

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt på följande uppgifter:

Telefon: 010-490 09 91

E-post: skador@unikforsakring.se

Postadress: Att: Skador, Unik Försäkring, WaterCircles AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.