

Förköpsinformation

Hemförsäkring – HemExtra

För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

HemExtra är en extra bra hemförsäkring som du som tillhör personkretsen LSS eller SoL kan teckna.

I försäkringen finns det skydd för alla saker som du äger och för din bostad. Här finns dessutom skydd för dig om du skulle råka ut för en olycka eller bli sjuk när du är ute och reser. Försäkringen gäller också om du orsakar skada på annans egendom samt vid vissa tvister, till exempel om du skulle behöva överklaga ett LSS-ärende. Du kan även lägga till någon av våra utmärkta tilläggförsäkringar om du vill ha ett extra bra försäkringsskydd.

Nedan finner du en kortfattad information om vår HemExtraförsäkring. Vill du ha fullständig information om försäkringen hänvisar vi till försäkringsvillkoret som du hittar på www.unikforsakring.se

Hemförsäkring

Följande moment ingår i din Hemförsäkring:

Egendomsskydd

Stöld

Försäkringen gäller vid stöld i bostad, gemensamhetsutrymme (t.ex. tvättstuga), förrådsutrymme, bilen, på arbetsplats eller egendom som du har med dig utanför bostaden.

Brand

Försäkringen ersätter skador när eld kommit lös, vid kortslutning, nedsotning och blixtnedslag.

Läckage

Försäkringen ersätter skador som orsakats vid läckage från ledningssystem, akvarium och vattensäng.

Hushållsmaskiner

Försäkringen ersätter skador på dina olika hushållsmaskiner t.ex. spis, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.

Livsmedel i frys och tvätt i maskin

Försäkringen ersätter livsmedel i frys vid strömavbrott eller vid fel på frysen samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Naturskador

Försäkringen ersätter egendom som skadats vid storm, hagel, jordrörelse, snötryck och översvämning.

Trafikolycka

Försäkringen ersätter egendom som skadats som du haft med dig vid trafikolycka med t.ex. bil, båt och flygplan.

Allrisk lösöre

Försäkringen ersätter din egendom vid plötsliga och oförutsedda händelser. Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kr. Försäkringen ersätter även stöld ur oläst bostad.

Personligt skydd

Reseskydd

Försäkringen ersätter den egendom du tar med dig på resa samt, kostnader för sjukhus- och läkarvård, merkostnader samt outnyttjad resekostnad om resan inte kunnat fullföljas p.g.a. exempelvis akut sjukdom eller olycksfall. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar.

Överfallsskydd

Om du har blivit utsatt för misshandel eller sexualbrott kan du få ersättning med ett fast belopp som inkluderar kränkning, sveda o värk samt kostnader. Dessutom ersätts tandskada och medicinsk invaliditet. Högsta ersättning är 1 000 000 kr.

Privatansvar

Om du krävs på skadestånd utreder vi om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som kräver dig på skadestånd samt betalar det skadestånd som du eventuellt måste betala enligt skadeståndsrättsliga regler. Högsta ersättning är 5 000 000 kr.

Rättsskydd

Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisk är 25 % av kostnaden, lägst vald grundsjälvrisk, och högsta ersättning är 200 000 kr.

Krishjälp

Om du råkat ut för överfall, våldtäkt samt brand eller inbrott i din bostad kan du få krishjälp av psykolog. Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen

och högsta ersättning är 10 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

ID Skydd

ID skydd ger dig hjälp att begränsa skadan vid en identitetsstöld. Du kan även få information om hur du kan förebygga och upptäcka identitetsstöld. Försäkringen gäller utan självrisk.

Webbrensning

Webbrensning är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan ditt samtycke. I Webbrensning ingår även att avsluta falska profiler som har registrerats i ditt namn. Försäkringen gäller utan självrisk.

Tilläggförsäkringar

För att få ett extra bra skydd kan du välja att lägga till någon av följande tilläggförsäkringar:

Resextra

Försäkringen omfattar avbeställningsskydd för hela familjen och alla resor under 1 år, betalar ersättning vid person- eller bagageförsening samt ersättningsresa om mer än halva restiden har blivit förstörd av t.ex. sjukdom eller olycksfall. Resextra gäller utan självrisk och högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskydd och ersättningsresa är 25 000 kr per person och 75 000 kr sammanlagt.

Bostadsrätt

Försäkringen ersätter skada på den fasta egendomen som du är underhållsskyldig för enligt föreningens stadgar. Högsta ersättningsbelopp är 300 000 kr och självrisk är 1 500 kr.

Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. Grundsjälvrisk i hemförsäkringen är 1 500 kr. Hjälpmedel för syn- och hörsel, som t.ex. glasögon och hörapparat, har en självrisk på 300 kr.

Högsta ersättningsbelopp

Moment:	Högsta ersättningsbelopp:	Moment:	Högsta ersättningsbelopp:
· i bostaden	valt lösöresbelopp	· stöldbegärlig egendom i låst förvaringsskåp	2 000 kr
· stöld ur olåst bostad	50 000 kr	· cykel med tillbehör	30 000 kr
· lösegendom utanför bostaden	50 000 kr varav stöldbegärlig egendom 30 000 kr	· av- eller omonterade fordonsdelar	5 000 kr
· handikapphjälpmedel utanför bostaden	100 000	· skada på djur	3 000 kr
· kontanter	3 000 kr	· motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
· värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling	20 000 kr	· fast inredning som du själv bekostat i hyreslägenhet	75 000 kr
· stöld ur bil	2 000 kr		

Var och vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som privatperson och försäkringstagare samt för dina familjemedlemmar. Med familjemedlemmar menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, barn och föräldrar som bor och är folkbokförda på försäkringsstället samt delar ditt hushåll. Försäkringen gäller inom Norden och resa utanför Norden under resans första 45 dagar.

Några vanliga undantag och begränsningar i hemförsäkringen

- Försäkringen gäller inte för stöld av stöldbegärlig egendom ur källar- och vindsutrymme.
- Försäkringen ersätter inte kontanter och värdehandlingar vid ficktjuveri.
- Försäkringen ersätter inte skada på elslingor i vätrumsgolv då enbart elslingan gått sönder.
- Kontanter och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de lämnats kvar i bil. Medförs denna egendom i bil utanför bostaden kan du få ersättning om de är inlåsta i bilen och förvarade på ett insynsskyddat sätt och du har lämnat egendomen tillfälligt (i regel högst en timme).
- På arbetsplatsen ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst utrymme som endast du själv disponerar.
- I hotellrum, pensionatsrum, båthytt, etc. som du lämnat ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst skåp, låda eller resväska och dörrar ska vara låsta.
- Privatansvar gäller enbart dig som privatperson och inget som har med ditt yrkesliv att göra. Privatansvar gäller inte för egendom som du hyrt eller lånat. Vi betalar inte skada som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsätlig gärning som kan leda till fängelse.
- Om din bostad blir obrukbar i samband med en skada som kan ersättas lämnas ersättning för annat boende i upp till 24 månader.
- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp och inte heller brottmål. Rättsskyddsförsäkringen lämnar ingen ersättning vid skilsmässa samt vid bodelning dock gäller försäkringen för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.
- Överfallsskyddet ersätter inte skada som du tillfogats av annan person som du bor med, om det inträffat i samband med brottslig handling, och det kan sättas ned om du var påverkad av alkohol eller narkotika.
- Reseskyddet gäller inte för kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade eller skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig handling.

Ersättnings- och värderingsregler

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust. Vid förlust eller skada ska du kunna styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Styrkandet kan ske till exempel med originalkvitto, garantibevis eller fotografi av föremålet. Kravet på styrkande är större ju högre värde föremålet har.

Vi kommer ersätta på det mest miljömarta sättet. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras, återställas eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Egendomen värderas och ersätts med utgångspunkt från nypriset (vad det kostar i allmänna handeln att köpa motsvarande ny egendom) och med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till valt lösöresbelopp. Ju högre lösöresbelopp desto högre pris på försäkringen. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter, se www.watercircles.se/unik-betalningsalternativ.

Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från den:

- du ska snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras om du t.ex. flyttar.
- du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats watercircles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamngatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411- 2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Argo Global SE.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller mejl till den handläggare som har hand om ditt ärende vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Om du inte är nöjd med handläggarens beslut kan du via din handläggare be att ditt ärende ska omprövas av ansvarig chef. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. för-medlingen av försäkringen kan du även i dessa fall vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post kundsynpunkter@unikforsakring.se eller så kan du ringa Unik Försäkring 010-490 09 91 och be att få tala med klagomålsansvarig. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Unik Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 08-517 29 600. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 08-520 056 85

Telefon från utlandet: +468-520 056 85

E-post: unikforsakring@fuab.com

Skicka brev: Unik Försäkring, Box 38044, 100 64 Stockholm

Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt.

Under kontorstid anmäler du din skada på:

Telefon: 010-490 09 91

Telefon från utlandet: +4610-490 09 91

E-post: skador@unikforsakring.se Skicka brev: Unik Försäkring, att: Skador, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.