

# Förköpsinformation

## Villaförsäkring

### För- och efterköpsinformation

Här finner du en kortfattad beskrivning av försäkringen, som du enligt lag har rätt till. Fullständiga villkor finner du på vår hemsida eller via vår kundservice. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontrollera att försäkringen täcker detta.

Vår Villaförsäkring ger dig ett bra försäkringsskydd så att du kan känna dig trygg och slipper oroa dig för oförutsägbara händelser och skador i din bostad.

### Supervilla och Superhem eller vanlig Villa- och Hemförsäkring?

Du kan välja mellan våra vanliga Villa- och Hemförsäkringar eller våra mest omfattande försäkringar – Supervilla och Superhem – där du i vissa moment får ett högre ersättningsbelopp och där flera tillägsförsäkringar redan ingår.

Villaförsäkringarna gäller för byggnad och tomtmark. I Hemförsäkringen får du ersättning om din egendom skadas eller förloras. Hemförsäkringen ger dessutom ett bra försäkringsskydd för dig och dina familjemedlemmar på resa eller vid överfall, samt om ni oavsiktligt orsakar skada på annans egendom. Villa- och Hemförsäkringen gäller även vid vissa tvister. Väljer du inte någon av våra Superförsäkringar för din bostad kan du anpassa och utöka ditt försäkringsskydd med någon av våra tillägsförsäkringar för Hem eller Villa.

Nedan finner du en översikt över vilka moment som ingår i våra olika försäkringar för Villa och Hem. Här kan du läsa kortfattad information om vad varje moment ger ersättning för. Vill du ha fullständig information om försäkringarna hänvisar vi till försäkringsvillkoren som finns på [www.unikforsakring.se](http://www.unikforsakring.se)

### Villaförsäkring (byggnad och tomt)

	Villa	Supervilla
Egendomsskydd (stöld, brand, läckage, naturskador, hushållsmaskiner, installationer, etc.)	✓	✓
Byggnad under uppförande	✓	✓
Privatansvar	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Husbock, hästmyra, bostadsohyra	✓	✓
Hussvamp	✓ (upp till 1 000 000 kr)	✓ (upp till 2 000 000 kr)
Begränsat åldersavdrag på byggnad		✓
Läckage genom yttertak eller fasad		✓
Våtrumsskador genom tätskikt		✓
Sanering av skadedjur	Tillägg	✓
Allrisk byggnad	Tillägg (upp till 75 000 kr)	✓ (upp till 150 000 kr)

**Villaförsäkringen** gäller för din villabyggnad och övriga byggnader på tomten som finns angivna i försäkringsbrevet samt tillbehör till dessa byggnader. Försäkringen omfattar även tomtmark (inkl. växtlighet, staket och flaggstång) och brygga i anslutning till bostadshuset. Om du väljer att teckna villaförsäkringen i kombination med **Hemförsäkring** gäller försäkringen även för ditt lösöre som du äger privat eller som du hyr eller lånar. Vill du ha ett extra bra försäkringsskydd kan du välja att lägga till någon av våra tilläggsförsäkringar alternativt att teckna Supervilla och Superhem. Nedan ser du vad som ingår i de olika momenten.

## Hemförsäkring (lösöre)

	Hem	Superhem
Egendomsskydd (stöld, brand, läckage, naturskador, hushållsmaskiner, trafikolycka, etc.)	✓	✓
Bortaskydd	✓	✓
Reseskydd	✓	✓
Överfallsskydd	✓	✓
Privatansvar	✓	✓
Rättsskydd	✓	✓
Krishjälp	✓	✓
Flyttskydd	✓	✓
ID skydd	✓	✓
Webbrensning	✓	✓
Nyvärde elektronik		✓
Allrisk lösöre	Tillägg	✓
Resextra	Tillägg	✓
Golf	Tillägg	Tillägg
Småbåt	Tillägg	Tillägg

## Var och vem försäkringen gäller för

Villaförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare. Den gäller även för annan som är ägare till den försäkrade fastigheten. Hemförsäkringen gäller för dig som privatperson samt för dina familjemedlemmar. Med familjemedlemmar menar vi make/maka, registrerad partner, sambo, barn och föräldrar som bor och är folkbokförda på försäkringsstället samt delar ditt hushåll. Försäkringen gäller inom Norden och för resor i hela världen och under resans första 45 dagar.

## Vad ingår i varje moment?

### Egendomsskydd

**Stöld** (villa- och hemförsäkring): villaförsäkringen gäller vid stöldskador på bostadshuset, stöld av byggnadstillbehör samt även för stöld av trädgårdsredskap, trädgårdsmöbler, badtunna, grillar och terrassvärmare. Hemförsäkringen gäller för stöld vid inbrott i bostaden. Gäller även vid stöld i gemensamhetsutrymme (t.ex. gemensamt garage), förrådsutrymme, bilen, på arbetsplats eller egendom som du har med dig utanför bostaden (bortaskydd). Högsta ersättning för egendom i bostaden är valt försäkringsbelopp. Högsta ersättning för egendom på annan plats (bortaskydd) är 80 000 kr. Om du har Superhem ersätter vi egendom på annan plats (bortaskydd) med högst 100 000.

**Brand** (villa- och hemförsäkring): ersätter skador när eld kommit lös, vid kortslutning, nedsotning och blixtnedslag.

**Läckage** (villa- och hemförsäkring): ersätter skador som orsakats vid läckage från ledningssystem, akvarium och vattensäng.

**Naturskador** (villa- och hemförsäkring): ersätter egendom som skadats vid storm, hagel, jordrörelse, snötryck och översvämning.

**Hushållsmaskiner** (villa- och hemförsäkring): försäkringen ersätter skador på dina olika hushållsmaskiner t.ex. spis, kyl, frys, tvätt- och diskmaskin.

**Installationer** (villaförsäkring): ger ersättning bl.a. för skador på installationer och maskiner för vatten, värme, avlopp, ventilation, gas eller elektricitet.

**Livsmedel i frys och tvätt i maskin** (hemförsäkring): ersätter livsmedel i frys vid strömavbrott eller vid fel på frysen samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

**Trafikolycka** (hemförsäkring): ger ersättning för egendom som skadats som du haft med dig vid trafikolycka med t.ex. bil, båt och flygplan.

#### Byggnad under uppförande (villaförsäkring)

Försäkringen ersätter skada på byggnad under uppförande och vid om- eller tillbyggnad inkl. arbetsbodur, verktyg och material för bygget.

#### Privatansvar (villa- och hemförsäkring)

Om du krävs på skadestånd utreder vi om du är skadeståndsskyldig, förhandlar med den som kräver dig på skadestånd samt betalar det skadestånd som du eventuellt måste betala enligt skadeståndsrättsliga regler. Högsta ersättning är 5 000 000 kr.

#### Rättsskydd (villa- och hemförsäkring)

Rättsskyddet gäller när tvisten uppkommer och om försäkringen gällt under en sammanhängande tid av minst två år. Ersätter dina advokatkostnader vid vissa tvister och brottmål. Självrisken är 25 % av kostnaden, lägst vald grundsjälvrisk, och högsta ersättning är 300 000 kr.

#### Husbock, hästmyra, bostadsohyra (villaförsäkring)

Försäkringen gäller för skada orsakad av husbock, hästmyra och annan virkesförstörande insekt. Försäkringen omfattar även bekämpning av vägglöss, kackerlackor, mjölbaggar, brödbaggar, pälsangrar, fläskängar som förekommer i bostadshuset och som kan utgöra sanitär olägenhet.

#### Begränsat åldersavdrag på byggnad (Supervilla)

Åldersavdraget på skadade byggnadsdelar i villabyggnad till begränsas till högst 10 000 kr per skadefälle. Utan Supervilla, där detta moment ingår, görs åldersavdrag med upp till 100 000 kr.

#### Läckage genom yttertak eller fasad (Supervilla)

Försäkringen gäller för skada på villabyggnad som orsakas av att vatten plötsligt och oförutsett trängt in genom yttertak eller fasad (ovan mark). Högsta ersättning är 20 000 kr.

#### Reseskydd (hemförsäkring)

Försäkringen ersätter den egendom du tar med dig på resa samt, kostnader för sjukhus- och läkarvård, merkostnader samt outnyttjad resekostnad om resan inte kunnat fullföljas p.g.a. exempelvis akut sjukdom eller olycksfall. Försäkringen gäller under resans första 45 dagar.

#### Överfallsskydd (hemförsäkring)

Om du har blivit utsatt för misshandel eller sexualbrott kan du få ersättning med ett fast belopp som inkluderar kränkning, sveda o värk samt kostnader. Dessutom ersätts tandskada och medicinsk invaliditet. Högsta ersättning är 1 000 000 kr.

#### Krishjälp (hemförsäkring)

Om du råkat ut för överfall, våldtäkt samt brand eller inbrott i din bostad kan du få krishjälp av psykolog. Försäkringen ersätter upp till 10 behandlingstillfällen och högsta ersättning är 10 000 kr. Försäkringen gäller utan självrisk.

#### Flyttskydd (hemförsäkring)

Om du flyttar omfattar hemförsäkringen både din gamla och nya bostad under 45 dagar från flyttdatum.

#### ID skydd

ID skydd ger dig hjälp att begränsa skadan vid en identitetsstöld. Du kan även få information om hur du kan förebygga och upptäcka identitetsstöld. Försäkringen gäller utan självrisk.

#### Webbrensning

Webbrensning är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts på internet utan ditt samtycke. I Webbrensning ingår även att avsluta falska profiler som har registrerats i ditt namn. Försäkringen gäller utan självrisk.

#### Nyvärde elektronik (Superhem)

För elektronik som inte uppnått 4 års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller upphör att fungera. Med elektronik avses hushållsmaskin, stationär dator och apparat för ljud- och/eller bildåtergivning, men inte bärbar dator, smartphone, kamera, mobiltelefon, surfplatta, bärbar musikspelare eller GPS.

#### Hussvamp (villaförsäkring)

Försäkringen gäller för kostnad av sanering och reparation vid invändiga angrepp på bostadsbyggnaden av äkta hussvamp. Högsta ersättning är 1000 000 kr (2 000 000 kr för Supervilla).

### Våtrumsskador genom tätskikt (Supervilla)

Vid ersättningsbar läckageskada genom tät- och yt-skikt, som motsvarar kravet i gällande bygg- och branschregler vid byggnads- eller ombyggnadstillfället, ersätts ytskikt.

### Övrigt

Blir villabyggnaden obrukbar till följd av en skada kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merutgifter samt hyresbortfall.

## Tilläggsförsäkringar

### Valbara tilläggsförsäkringar till Hemförsäkring:

#### Allrisk lösöre (ingår även i Superhem)

Försäkringen ger ersättning för egendom vid plötsliga och oförutsedda händelser. Högsta ersättning är 75 000 kr. Väljs försäkringen som tillägg till vår vanliga Hemförsäkring ges ersättning för egendom som förlorats utanför bostaden med upp till 20 000 kr. I **Superhem** ingår redan tillägget och med ett högre ersättningsbelopp för egendom som förlorats utanför bostaden, på upp till 50 000 kr. Självrisk är 1 500 kr.

#### Resextra (ingår även i Superhem)

Försäkringen omfattar avbeställningsskydd för hela familjen och alla resor under försäkringsperioden, betalar ersättning vid person- eller bagageförsening samt betalar ersättningsresa om mer än halva restiden har blivit förstörd av t.ex. sjukdom eller olycksfall. Högsta ersättningsbelopp för avbeställningsskydd och ersättningsresa är 25 000 kr per person och 75 000 kr sammanlagt. Resextra gäller utan självrisk.

#### Golf

Försäkringen ersätter skada på eller stöld av golfutrustning. Högsta ersättningsbelopp för golfutrustning är 30 000 kr, kontanter 500 kr och stöldbegärlig egendom 2 000 kr. Du får ersättning vid hole-in-one med 1 000 kr. Självrisk är 1 500 kr (ingen självrisk på hole-in-one).

## Självrisk

Självrisk är den del av skadekostnaden du själv får betala. Grundsälvrisk kan väljas och alternativen är 1 500 kr, 3 000 kr, 5 000 kr samt 8 000 kr. Ju högre självrisk desto lägre blir priset på din försäkring. Vissa moment i försäkringen kan ibland ha en högre eller lägre självrisk än grundsälvrisk.

#### Småbåt

Försäkringen ersätter skada genom plötslig och oförutsedd yttre händelse på båt som är högst 6 m lång och 2 m bred, vars segelyta är högst 15 kvm och motorstyrka högst 15 hk. Högsta ersättning är 50 000 kr och självrisk är 1 500 kr.

### Valbara tilläggsförsäkringar till Villaförsäkring:

#### Allrisk Byggnad (ingår även i Supervilla)

Försäkringen ersätter plötsliga och oförutsedda händelser på byggnaden. Väljs försäkringen som tillägg till Villaförsäkring ersätts skador med upp till 75 000 kr. I **Supervilla** ingår redan tillägget och med ett högre ersättningsbelopp, som ersätter skador med upp till 150 000 kr.

#### Sanering av skadedjur (ingår även i Supervilla)

Försäkringen ersätter invändig sanering av bostadsbyggnad mot insekter, råttor och möss samt utvändigt sanering av bostadsbyggnad mot getingar. Försäkringen gäller utan självrisk.

## Högsta ersättningsbelopp

Moment:	Högsta ersättningsbelopp:	Moment:	Högsta ersättningsbelopp:
· villabyggnad	Fullvärde	· cykel med tillbehör	30 000 kr
· radio-, TV-antenn och parabol som är fast monterad utomhus	25 000 kr	· tvätt i tvättstuga och maskin	5 000 kr
· tomtmark	tomtmarkens dubbla taxeringsvärde	· matvaror i kyl och frys	3 000 kr
· föremål som finns fast anbringade på tomtmarken	150 000 kr	· roddbåt, kanot och surfbräda	20 000 kr
· lösöre i bostaden	valt lösöresbelopp	· garage, brygga eller uthus som du äger på annans mark	35 000 kr
· lösegendom utanför bostaden	80 000 kr (100 000 kr i Superhem).	· lösöre som du äger och använder i din förvärvsverksamhet	5 000 kr
· kontanter	3 000 kr	· av- eller omonterade fordonsdelar	5 000 kr
· värdehandlingar, mynt-, sedel- och frimärkssamling	20 000 kr	· trädgårdsmöbler	20 000 kr
· stöld ur bil	2 000 kr	· skada på djur	3 000 kr
· stöldbegärlig egendom i låst förvaringsskåp	2 000 kr	· motordrivet trädgårdsredskap	25 000 kr
· barnvagn med tillbehör	8 000 kr	· golfutrustning	10 000 kr

## Några vanliga undantag och begränsningar i villaförsäkringen

- Försäkringen lämnar ingen ersättning för skada genom sot från levande ljus.
- Vid snötryck ersätter försäkringen inte skada som består i eller orsakats av att altantak, balkongtak eller liknande tak brutit samman.
- Försäkringen ersätter inte sprängskador.
- Försäkringen ersätter inte skada på elslingor i våtrumsgolv då enbart elslingan gått sönder.
- Vid läckageskada ersätts inte skada på ytskikt inkl. tätskikt (ersätts via Supervilla) genom vilket läckaget uppstått. Ersättning betalas inte för skada genom utströmning från rökkanal, ventilationskanal, ventilationshuv, luftstam, dräneringssystem, dagvattensystem, stuprör, tak eller takränna.
- Skada på byggnad genom röta, svamp, rost eller långtidspåverkan ersätts inte. Ersättning betalas inte för skada genom markfukt, kondens samt skada genom att vatten vid regn, snösmältning eller högvatten kommit in i byggnaden (ersätts via Supervilla).
- Försäkringen gäller inte om stöld utförts av någon som tagit sig in i bostaden med nyckel som han haft tillåtelse att disponera.
- Försäkringen ersätter inte kontanter och värdehandlingar vid ficktjuveri.
- Kontanter och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de lämnats kvar i bil. Medförs denna egendom i bil utanför bostaden kan du få ersättning om de är inlåsta i bilen och förvarade på ett insynsskyddat sätt och du har lämnat egendomen tillfälligt (i regel högst en timme).
- På arbetsplatsen ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst utrymme som endast du själv disponerar.
- I hotellrum, pensionatsrum, båthytt, etc. som du lämnat ska kontanter, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom förvaras i låst skåp, låda eller resväska och dörrar ska vara låsta.
- Privatansvar gäller enbart dig som privatperson och inget som har med ditt yrkesliv att göra. Privatansvar gäller inte för egendom som du hyrt eller lånat. Vi betalar inte skada som uppstått i samband med att försäkrad person utfört uppsåtlig gärning som kan leda till fängelse.
- Om din bostad blir obrukbar i samband med en skada som kan ersättas lämnas ersättning för annat boende i upp till 24 månader.

- Rättsskyddsförsäkringen ersätter inte småmål, d.v.s. tvister som rör belopp under ett halvt prisbasbelopp och inte heller brottmål.
- Rättsskyddsförsäkringen lämnar ingen ersättning vid skilsmässa samt vid bodelning dock gäller försäkringen för tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller samboförhållandet upphörde.
- Överfallsskyddet ersätter inte skada som du tillfogats av annan person som du bor med, om det inträffat i samband med brottslig handling, och det kan sättas ned om du var påverkad av alkohol eller narkotika.
- Reseskyddet gäller inte för kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då avresan startade eller skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig handling.
- För momentet "Läckage genom yttertak eller fasad" gäller inte försäkringen om den del av byggnaden där vatten trängt in varit i ett sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage eller på det yttertak eller den fasad varigenom läckaget skett.
- Momentet "Begränsat åldersavdrag för villa" gäller inte vid skada på installationer för vatten, värme, avlopp, sanitet, ventilation och maskinell utrustning.

## Ersättnings- och värderingsregler för löseegendom och byggnad

Försäkringen ersätter din ekonomiska förlust. Vid förlust eller skada ska du kunna styrka innehavet och värdet av det skadade eller förlorade föremålet. Styrkandet kan ske till exempel med originalkvitto, garantibevis eller fotografi av föremålet. Kravet på styrkande är större ju högre värde föremålet har. Vi kommer ersätta på det mest miljösmarta sättet. Detta gäller både ersättning av lösöre och vid reparation eller återställande av skadad byggnad. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant, repareras, återställas eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom.

Löseegendom värderas och ersätts med utgångspunkt från nypriset (vad det kostar i allmänna handeln att köpa motsvarande ny egendom) och med hänsyn till värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet.

Försäkringen för byggnaden gäller normalt med fullvärde. Det innebär att vi ersätter dig med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. Vi gör avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självriskan blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.

## Priset på din försäkring

Vid prissättningen av försäkringen tar vi hänsyn till en mängd faktorer som t.ex. ålder, bostadsort, hustyp och bostadsyta m.m. Det är viktigt att du kontrollerar uppgifterna på försäkringsbrevet så att det pris du betalar för din försäkring är korrekt.

## Betalning av premie

Du kan välja att betala premien per helår, halvår eller månad. För fakturaavgifter, se [www.watercircles.se/unik-betalningalternativ](http://www.watercircles.se/unik-betalningalternativ).

## Försäkringsavtalslagen (FAL)

Utöver försäkringsvillkoren gäller också reglerna i FAL för din försäkring.

Här följer några exempel från FAL:

- Du ska snarast meddela oss en riskökning, om du t.ex. köper egendom som gör att värdet ökar och påverkar försäkringsbeloppet.
- Du ska snarast meddela oss om förutsättningarna i din försäkring ändras, om du t.ex. bygger ut huset, hyr ut eller flyttar.
- Du ska efter förmåga avvärja skada som kan befaras inträffa och omedelbart försöka begränsa skada som redan har inträffat.
- Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt.

## Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats [watercir-](http://watercir-)

cles.se/personuppgifter. En gång om året har du rätt att kostnadsfritt få besked om vilka personuppgifter vi har om dig, efter en skriftlig ansökan.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom WaterCircles, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter".

I första hand använder vi uppgifterna inom WaterCircles men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som WaterCircles samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med. Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i WaterCircles gemensamma kundregister.

## Din ångerrätt

När du tecknar försäkring via telefon, Internet eller på annat sätt utanför bolagets affärslokaler har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Om du vill använda din ångerrätt måste du meddela detta muntligen eller skriftligen. Om du väljer att använda din ångerrätt har bolaget rätt att kräva premie motsvarande för den tid som försäkringen varit gällande.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är WaterCircles Forsikring ASA Norge Svensk filial, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, Sverige (Org nr: 516411-2053) som försäkringsgivare. Filialen finns registrerad i Bolagsverkets filialregister som en filial till WaterCircles Forsikring ASA Strandveien 50, 1366 Lysaker, Norge (org.nr. 915 495 486). WaterCircles Forsikring ASA finns registrerat i norska Foretaksregisteret i Brønnøysundregistrene.

WaterCircles Forsikring ASA Norge, Svensk filial, står i egenskap av filial till ett norskt försäkringsbolag, i första hand under tillsyn av norska Finanstilsynet. Därutöver står den svenska filialen även under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Avseende distansavtal är även Konsumentverket i Sverige tillsynsmyndighet.

## Allmän information om WaterCircles Sverige AB

WaterCircles Sverige AB (org.nr. 556807-9056) är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket. Vår registrering kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, www.bolagsverket.se, mail bolagsverket@bolagsverket.se, telefon 060-18 40 00, fax 060-12 98 40. WaterCircles står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 6750, 113 85 Stockholm, www.fi.se, mail finansinspektionen@fi.se, telefon 08-787 80 00, fax 08-24 13 35. WaterCircles har sin ansvarsförsäkring hos Argo Global SE.

Kontakt: WaterCircles Sverige AB, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista. Telefonnummer: 08-517 29 600, E-postadress: info@watercircles.se

## Om du är missnöjd med oss

Om du inte är nöjd med vårt beslut kan ett telefonsamtal eller mejl till den handläggare som har hand om ditt ärende vara tillräckligt för att problemet ska klaras upp. Om du inte är nöjd med handläggarens beslut kan du via din handläggare be att ditt ärende ska omprövas av ansvarig chef. Du kan även kontakta vår Klagomålsansvarig som kostnadsfritt tittar på ditt ärende igen. Om du har generella klagomål mot WaterCircles gällande t.ex. förmedlingen av försäkringen kan du även i dessa fall vända dig till vår klagomålsansvarig. Klagomålsansvarig når du enklast via e-post kundsynpunkter@unikforsakring.se eller så kan du ringa Unik Försäkring 010-490 09 91 och be att få tala med klagomålsansvarig. Du har även möjlighet att få klagomål och tvist som rör försäkringen prövad av nedan angivna nämnder. Unik Försäkring, Prövningsnämnden, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista, telefon 08-517 29 600. Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00. Konsumenternas Försäkringsbyrå ger kostnadsfri rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering. Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00. Du har alltid möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

## Övriga funderingar?

Om du har frågor om våra försäkringar eller funderingar kring villkor och betalning, så är du alltid välkommen att kontakta oss. Du når vår kundtjänst bäst via telefon eller på mail på följande uppgifter:

Telefon: 08-520 056 85

Telefon från utlandet: +468-520 056 85

E-post: unikforsakring@fuab.com

Skicka brev: Unik Försäkring, Box 38044, 100 64 Stockholm

## Anmäla en skada

Om olyckan är framme ska du kontakta oss så snart som möjligt.

Under kontorstid anmäler du din skada på:

Telefon: 010-490 09 91

Telefon från utlandet: +4610-490 09 91

E-post: skador@unikforsakring.se Skicka brev: Unik Försäkring, att: Skador, Torshamnsgatan 35, 164 40 Kista.